



ROUEN, LE 23 JUILLET 2019

LANCEMENT D'UN ESPACE DEDIÉ POUR TOUT SAVOIR SUR L'OFFRE DE MOBILITÉ 2020

Dès 2020, la Région Normandie prend la gouvernance des lignes Intercités Paris – Normandie et la SNCF met en œuvre la nouvelle offre de mobilité 2020.

Pour préparer ces changements, à partir du 23 juillet, retrouvez sur le site de la Région Normandie et celui de SNCF toutes les informations concernant cette nouvelle offre de mobilité 2020. Les voyageurs y découvriront au fil des semaines toutes les nouveautés pour 2020 : offre de transport, tarification et services.



DES HORAIRES TÉLÉCHARGEABLES, UNE CARTE INTERACTIVE ET UNE FOIRE AUX QUESTIONS.

L'objectif de cet espace dédié est simple : accompagner les clients en leur permettant de se familiariser avec toutes les nouveautés de l'offre de transport 2020.

Tout a été pensé pour faciliter la navigation et les recherches des voyageurs. L'internaute peut ainsi accéder en quelques clics aux infos. Il visualise, avec la carte interactive, les lignes

du nouveau réseau, avec pour chacune, les fiches horaires projet correspondantes et la possibilité de sélectionner et d'afficher la gare de son choix. Ergonomique et pratique !

Cet espace donne aussi la possibilité de télécharger les nouvelles grilles horaires.

DÉCOUVREZ TOUTES LES NOUVEAUTÉS DE L'OFFRE DE MOBILITÉ 2020 SUR LE SITE SNCF TER NORMANDIE

-  **HORAIRES 2020**
Téléchargez dès maintenant les grilles horaires projets 2020
-  **CARTE DU RÉSEAU**
Naviguez sur la carte interactive du nouveau réseau de mobilité 2020
-  **LA TARIFICATION**
Découvrez les grands principes des tarifs 2020
-  **LES SERVICES**
Découvrez les grands principes des services proposés en 2020
-  **UNE QUESTION ?**
Consultez la foire aux questions concernant les horaires, les tarifs et les services 2020

©SNCF 2019 Ne pas jeter sur la voie publique.



Retrouvez toutes les nouveautés en vous connectant sur le site **SNCF TER NORMANDIE**

ter.sncf.com/normandie

UNE NOUVELLE GRILLE HORAIRE ROBUSTE ET RENFORCEE.

Un des objectifs a été de bâtir une grille plus robuste, en particulier pour les trains touchant l'Île-de-France, capable de limiter l'impact du retard d'un train sur tous les autres trains. Cette robustesse passe notamment par une meilleure répartition des trains, qui peut se traduire, selon les trains, par un léger allongement de leur temps de parcours.

Un autre objectif a consisté à mieux répartir les trains afin de pouvoir ajouter des dessertes tout au long de la journée, d'harmoniser les missions (c'est-à-dire les arrêts desservis par un type de train) et permettre ainsi aux voyageurs de disposer d'une offre lisible et régulière.

QUELQUES EXEMPLES DE CHANGEMENTS DANS LA NOUVELLE OFFRE DE MOBILITÉ.

- Arrivée/Départ des trains Paris-Granville à Montparnasse au lieu de Vaugirard de la majorité des trains en semaine),
- Evolution du schéma de transport Caen-Le Mans-Tours avec une meilleure lisibilité horaire tout en maintenant un nombre de trains stabilisé (1 AR Alençon-Caen, 4 AR Le Mans-Caen, 2 AR Caen-le Mans-Tours,
- Prise en compte et amélioration des correspondances (y compris en heures creuses) des trains régionaux vers les TGV au Mans,
- Caen – Paris : 13A/14R en 2019 et 16A/17R en 2020,
- Paris-Deauville : + 1A/2R directs en semaine plus des renforts le vendredi, un parcours client simplifié car toute l'offre est construite sans correspondance à Lisieux
Samedi : 5A/6R en 2020 contre 1A/2R directs en 2019 ; Dimanche 6A/6R 2020 contre 1A/1R direct en 2019,
- Augmentation de la desserte de Coutances et Granville vers Caen :
 - Caen-Coutances : 9A/9R en 2019 ; 12A/12R en 2020
 - Caen-Granville : 5 A/4R en 2019, 6A/6R en 2020,

- Rouen – Paris : 27 trains en 2019 et 34 en 2020,
Desserte Vernon : en semaine, passage de 20 à 25 trains vers Paris et de 19 à 24 trains depuis Paris grâce à une offre régulière tout au long de la journée. En heure de pointe : 1 train supplémentaire le matin (10 trains permettant d’être entre 7 et 9h30 à Paris), avec 2 trains sans arrêt à Mantes la Jolie contre 1 seul en 2019 ; 2 trains supplémentaires également le soir avec 11 trains entre 16h30 et 19h30 à Saint-Lazare (contre 9 aujourd’hui) dont 4 sans arrêt à Mantes la Jolie.

UNE NOUVELLE OFFRE SEGMENTÉE PLUS LISIBLE

La nouvelle offre de transport a été construite pour répondre aux spécificités de chaque territoire et aux besoins de chaque voyageur, elle est segmentée en 4 grandes familles:



Krono + : des liaisons directes avec peu d’arrêts entre les grands pôles régionaux et vers Paris, avec plus de services à bord.



Krono : des liaisons directes avec peu d’arrêts entre les grands pôles régionaux.



Citi : des liaisons tout au long de la journée sur des distances moyennes autour des grandes villes.



Proxi : des liaisons de proximité au cœur du territoire régional.

UNE TARIFICATION RÉGIONALE POUR LES TRAINS À DESTINATION

DE ET VERS PARIS

Depuis 2018, la nouvelle gamme tarifaire régionale Tempo répond avec succès aux besoins des voyageurs. En 2020, celle-ci sera maintenue et étendue à Paris, sur tous les trains desservant le territoire normand. Des abonnements régionaux et des cartes de réduction de et vers Paris seront proposés et seront utilisables dans tous les trains.

Par ailleurs, en 2020, les trains Krono+ desservant Paris/Rouen/Le Havre, Paris/Caen/Cherbourg et Krono Paris/Granville proposeront un service de réservation. Service qui sera facultatif mais conseillé pour un meilleur confort à bord et la garantie d’une place assise. La tarification spécifique aux trains Intercités, qui propose des tarifs avantageux en anticipant son achat continuera de s’appliquer sur ces trains.

UNE FOIRE AUX QUESTIONS

L'espace propose un onglet « Foire aux questions » pour consulter les questions/réponses les plus fréquentes et la possibilité supplémentaire de s'adresser directement au Centre de Relations Clients via une boîte mail dédiée.

Adresses des sites :

<https://www.normandie.fr/le-nouveau-plan-de-transport-2020-de-la-region>
www.ter.sncf.com/normandie

CONTACTS

Région Normandie :

- Laure Wattinne – Tél : 06 44 17 55 41- Laure.wattinne@normandie.fr

SNCF Mobilités Normandie :

- Frédéric Touraine – Tél : 06 24 07 51 38 – frederic.touraine@sncf.fr
- Stéphane Lecomte – Tél : 06 25 86 44 99 – stephane.lecomte_ro@sncf.fr