

Le 20 septembre 2019

**La Région dématérialise le processus des demandes d’aides régionales**

**La Région Normandie modernise ses relations avec ses usagers et dématérialise, à compter d’aujourd’hui, le processus des demandes d’aides régionales. Grâce à la nouvelle plateforme** [**monespace-aides.normandie.fr**](https://monespace-aides.normandie.fr/account-management/crno-demandeurs/ux/#/login?redirectTo=https:%2F%2Fmonespace-aides.normandie.fr%2Faides%2F%23%2Fcrno%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-crno-portail-depot-demande-aides&footer=https:%2F%2Fmonespace-aides.normandie.fr%2Faides%2F%23%2Fcrno%2Fmentions-legales,Mentions%20l%C3%A9gales,_self)**, les demandeurs pourront déposer leurs dossiers et suivre les différentes étapes d’avancement en toute transparence.**

**Proposer un parcours de demande d’aide simple et ergonomique**

Véritable interface entre l’usager et la collectivité, cette évolution permet d’assurer un contact rapide et personnalisé à chaque étape de la demande d’aide.

Ce nouveau service en ligne offre de nombreux avantages : simplification des démarches, accès 24h/24, contact Région clairement identifié, informations sécurisées, meilleure traçabilité et efficacité pour les agents instructeurs, etc.

En parallèle, la Région met aussi à disposition un numéro unique 09 70 820 270 (prix d’un appel local), ouvert de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi, afin d’accompagner les demandeurs d’aides régionales dans leurs démarches.

Aujourd’hui, 97 % des dispositifs sont déjà concernés par cette dématérialisation.

La Normandie est l’une des premières Régions à proposer un service dématérialisé pour la quasi-totalité de ses dispositifs d’aide.



**Le catalogue des aides**

Pour renseigner les utilisateurs sur les aides mises en place par la Région Normandie, le site [aides.normandie.fr](https://aides.normandie.fr/) a également été amélioré pour garantir une meilleure lisibilité.

Le référencement ainsi que la synthétisation des fiches dispositifs ont été optimisés.

Désormais, pour faire une demande en ligne il suffit de :

1. Rechercher le dispositif souhaité sur [aides.normandie.fr](https://aides.normandie.fr/)
2. Cliquer sur le bouton « Je dépose ma demande »
3. Constituer le dossier.

|  |
| --- |
| **Chiffres-clés (sur l’année 2018) :**   * 203 dispositifs d’aide * 9828 demandes d’aide * 4109 bénéficiaires * 1020 millions d’euros accordés |

Contact presse :

Charlotte Chanteloup - Tel : 02 31 06 98 96 – 06 42 08 11 68

[charlotte.chanteloup@normandie.fr](mailto:charlotte.chanteloup@normandie.fr)