

PLAN D' ACTIONS 2017 CONTRE LES FEUILLES MORTES

Jeudi 5 octobre 2017

Dossier de presse





Communiqué de synthèse

Le 5 octobre 2017

La Région Normandie et SNCF présentent le plan d'actions 2017 pour minimiser l'impact des feuilles mortes sur la ligne Paris-Granville

Hervé Morin, Président de la Région Normandie, Jean-Philippe Dupont, Directeur Régional SNCF Mobilités et Emmanuèle Saura, Directrice Territoriale SNCF Réseau, ont présenté, ce jour, à la gare de Granville, les solutions qui seront mises en œuvre, dès cet automne, pour minimiser l'impact des feuilles mortes sur la ligne Paris-Granville.

« L'automne est une période sensible pour le réseau ferroviaire. Depuis plusieurs années, les feuilles mortes et l'humidité sont à l'origine de fortes perturbations et de ralentissements sur la ligne Paris-Granville entraînant des difficultés importantes et pénalisantes pour les voyageurs. C'est pourquoi nous avons décidé de prendre à bras le corps ce problème et de mettre en place des solutions concrètes pour enrayer ce phénomène » a expliqué Hervé Morin, Président de la Région Normandie.

Les actions suivantes sont ainsi mises en place :

- Campagnes d'élagage sur les zones sensibles,
 - Renforcement du nettoyage du réseau (brossage/lavage) pour éviter la formation de zones glissantes sur le rail,
 - Modification en profondeur de l'informatique embarquée à bord des matériels pour rendre plus efficaces les systèmes de protection des essieux (système anti-blocage des roues),
 - Formation complémentaire des conducteurs, associés à la campagne d'essais réalisée avec le constructeur des rames, pour adapter leurs gestes de conduite pendant la période critique,
- Enfin, la dégradation du matériel roulant étant plus importante lorsque la vitesse est élevée,
- les trains observeront, entre le 15 octobre et le 9 décembre 2017, une vitesse temporaire limitée à 120km/h.

Pendant cette période dite « sensible » les équipes SNCF sont en alerte pour assurer les circulations dans le respect de la sécurité de tous en garantissant l'information et le confort des voyageurs.

A L'ECOUTE DE SES CLIENTS, SNCF RENFORCE LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION VOYAGEURS

En 2017, SNCF renforce la communication auprès de ses clients en mobilisant l'ensemble de ses équipes avec pour objectif de :

- + Expliquer les moyens techniques et humains mis en œuvre avant et pendant la période automnale,
- + Rassurer sur les dispositifs prévus pendant la période « sensible »,
- + Mettre à disposition de chacun une information fiable et facilement lisible.

DEPLOIEMENT D'UNE COMMUNICATION DE PROXIMITE ...

- + Des rencontres clients organisées du 20 septembre au 9 octobre 2017 dans toutes les gares de l'axe, avec remise des fiches horaires et des documents didactiques expliquant le phénomène et les mesures mises en place,

VENEZ ÉCHANGER
AVEC LES DIRECTIONS DE LIGNE
SNCF RÉSEAU ET SNCF MOBILITÉS
SUR VOTRE PLAN DE TRANSPORT AUTOMNAL



Gares	Dates	Horaires
Granville	Jeudi 28 septembre	17h00 à 20h30
Villedieu Les Poêles	Lundi 9 octobre	5h00 à 9h30
Vire	Mercredi 4 octobre	6h15 à 10h15
Fiers	lundi 25 septembre	5h30 à 10h00
Briouze	Lundi 2 octobre	5h30 à 10h00
Argentan	Lundi 25 septembre	15h00 à 19h00
Surdon	Jeudi 28 septembre	7h00 à 10h00
L'Aigle	Mardi 19 septembre	16h00 à 19h30
Verneuil Sur Avre	mercredi 20 septembre	6h30 à 10h30
Paris Vaugirard	Vendredi 29 septembre	16h00 à 18h30

- + Des rencontres régulières organisées, depuis le début de l'année, avec les associations de la ligne Paris-Granville privilégiant le travail collaboratif,
- + Des annonces à bord des trains et dans les gares de l'axe Paris-Granville depuis le 30 septembre pour annoncer les modifications horaires.

... ANTICIPEE...

- + Des fiches horaires disponibles en gares, consultables et téléchargeables depuis les sites internet TER Normandie et Voyages SNCF depuis **mi-septembre**.

...ET PERSONNALISEE.

- + SMS et mails adressés aux abonnés,
- + Notifications sur l'appli SNCF,
- + Par téléphone :
 - CONTACT TER NORMANDIE **0 800 801 801** (service & appel gratuits) du lundi au vendredi de 6h à 21h et le dimanche de 14h à 20h,
 - **36 35** de 7h à 22h. Prix d'un appel : 0,40€ TTC/mn hors surcoût éventuel de l'opérateur.

POUR EN SAVOIR +

NEWSROOM SNCF :
<http://www.sncf.com/fr/presse/a-la-une>
Fil Twitter: @SNCF

CONTACTS PRESSE

Région Normandie :

Emmanuelle Tirilly
Tel : 02 31 06 98 85 emmanuelle.tirilly@normandie.fr
Charlotte Chanteloup
Tel : 02 31 06 98 96 charlotte.chanteloup@normandie.fr
Laure Wattinne
Tel : 02 31 06 78 96 laure.wattinne@normandie.fr

SNCF Normandie :

Aurélie Guiguet
Tel : 06 46 83 03 64 aurelie.guiguet@sncf.fr