

APPRENTISSAGE : LA PAROLE EST AUX NORMANDS !

Dans le cadre du Grenelle de l'apprentissage lancé en janvier 2016, Hervé MORIN, Président de la Région Normandie a souhaité s'appuyer sur une concertation la plus large possible pour étayer le plan normand de l'apprentissage qui sera voté à l'automne 2016. Ce plan se fixe comme ambition d'augmenter massivement le nombre d'apprentis en Normandie à l'issue de la mandature.

Afin de concevoir cette nouvelle politique de l'apprentissage, la Région Normandie a sollicité l'ensemble des acteurs concernés à l'occasion de tables rondes et de visites thématiques. Il a, également, été décidé de consulter l'ensemble des Normands par voie d'enquête, afin de connaître l'image qu'ils avaient de cette voie de formation, les freins qu'ils identifiaient à son développement, mais aussi les leviers de promotion de l'apprentissage. Ce questionnaire était accessible en ligne et dans de nombreux points d'accueil du territoire régional entre mars et mai 2016.

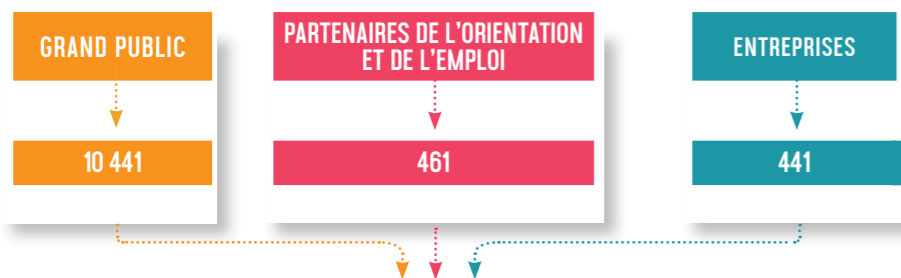
En deux mois de consultation, près de 12 000 Normands ont répondu et plus de 3 500 ont assorti leur réponse de remarques, de retours d'expérience ou de propositions.

Ce document propose une première lecture des résultats de cette consultation citoyenne.

Un grand merci à tous ceux qui se sont mobilisés et ont pris le temps de nous répondre ! Leurs contributions sont autant d'éléments et d'interpellations qui nourriront l'élaboration du futur plan normand de l'apprentissage.

David MARGUERITTE
Vice-Président de la Région Normandie
En charge de la formation professionnelle et de l'apprentissage

Qui a répondu ?



Les jeunes et les femmes ont largement pris la parole : **60 %** des répondants ont moins de 25 ans

60 % des répondants sont des femmes

53 % des entreprises ont moins de 11 salariés

80 % des entreprises ont une expérience en apprentissage

Les acteurs de l'orientation ayant participé sont principalement issus de Pôle Emploi, des Missions Locales, des CIO et des acteurs de l'apprentissage au sein des CFA

CE SONT LES NORMANDS QUI EN PARLENT LE MIEUX !

IL FAUT ...

« ... sortir l'apprentissage de son carcan et de ses stéréotypes ! »

« ... Intéresser et motiver les jeunes bien en amont d'un échec scolaire »

« ... Orienter davantage l'apprentissage vers les métiers de demain »

« ... Redorer l'image de l'apprentissage « trop ringarde » »

« ... Rétablir l'image de l'apprentissage auprès des parents et, surtout, des enseignants »

« ... que les proviseurs, les conseillers d'orientation et les enseignants soient plus positifs envers l'apprentissage au lieu de le rabaisser à une voie sans issue »

... MAIS AUSSI ...

« Trop d'acteurs et on ne sait plus qui fait quoi ! Trop séquencée, la recherche devient le parcours du combattant »

« L'apprentissage s'adresse à des jeunes capables de penser « alternance » : rigueur dans l'organisation des systèmes de formation et rythmes en entreprise. »

« Au collège on m'avait dit d'éviter l'apprentissage. Et bien, je suis bien content d'être devenu apprenti et maintenant d'être en CDI ».

« Être payé à apprendre, what else ? »

« Que de bons souvenirs, de nouvelles rencontres, l'apprentissage rend plus mature n'importe quel jeune ».

« Nous ne sommes pas assez informés ! »

« L'apprentissage est à mon avis une voie possible mais ce n'est pas pour autant la solution universelle ».

« Les jeunes doivent être informés que l'apprentissage est la voie de la réussite mais qu'il faut être motivé, acteur de sa formation, curieux (professionnellement), qu'il faut s'investir... »

... OU ENCORE ...

« Clarifier, améliorer la communication sur les rôles des différents acteurs de la formation et de l'orientation »

« Travailler sur une communication innovante et proche des modes actuels de communication pour les jeunes »

« Les Maîtres d'apprentissage doivent avoir une réelle motivation et transmettre leurs savoirs faire et non se servir des apprentis comme de petites mains »

« Une formation peut être un échec si on se décide sans savoir »



LES NORMANDS S'EXPRIMENT

LE GRENELLE DE L'APPRENTISSAGE EN NORMANDIE



DU CÔTÉ DES NORMANDS

10 441 NORMANDS SE SONT EXPRIMÉS

- Dont **60 %** de jeunes entre 15 et 25 ans.
- **60 %** de femmes
- **33 %** sont ou ont été apprentis



Une voie de formation plébiscitée....

L'apprentissage est :

Une modalité de formation efficace pour préparer un titre ou diplôme	93 %
La meilleure voie de formation pour s'insérer professionnellement	92 %
Une mesure efficace pour lutter contre le chômage des jeunes	88 %

...Mais certaines représentations persistent....

- 59 %** Pour l'entreprise, l'apprenti est avant tout une main d'œuvre pas chère
- 34 %** On ne peut pas suivre une formation en apprentissage dans l'Education Nationale
- 33 %** On ne peut pas devenir ingénieur par l'apprentissage
- 23 %** Les formations en apprentissage sont pour les jeunes qui ne veulent pas faire d'études
- 14 %** Le Centre de Formation d'Apprentis ne peut pas accompagner un jeune pour trouver un employeur
- 11 %** On ne peut pas préparer le même diplôme en temps plein ou en alternance

....Et qui paraît complexe dans sa mise en œuvre

81 % des répondants estiment qu'il est difficile de trouver un poste d'apprenti en entreprise et **65 %** pensent que l'on ne sait pas grand-chose des formations en apprentissage.

Enfin, **16 %** des personnes ne conseilleraient pas à leurs enfants de suivre une formation en apprentissage.

Éléments de réflexion issus des contributions écrites et des retours d'expérience :

- Un besoin d'une information plus précise au moment des choix d'orientation (collège, lycée ...)
- Une revalorisation des métiers manuels,
- Une communication par l'exemple s'appuyant sur des parcours réussis

DU CÔTÉ DES ENTREPRISES

441 ENTREPRISES ONT DONNÉ LEURS AVIS

- Dont **53 %** sont des entreprises de moins de 11 salariés,
- plus de **80 %** ont eu recours à l'apprentissage dans les trois dernières années

Les entreprises embauchent un apprenti ...

Par tradition	47 %
Suite à une demande d'un jeune ou de sa famille	39 %
Pour un besoin de compétences spécifiques	36 %

Seulement **18 %** des entreprises ont été encouragées par le versement d'une prime ou d'une aide financière

L'apprentissage une expérience positive pour **88 %**, et c'est avant tout ...

- Une manière de transmettre son savoir faire et son métier
- Une source de recrutement (pré-embauche, gestion prévisionnelle des emplois et compétences,...)

63 % des entreprises ont recruté l'apprenti à l'issue de sa formation

Mais, pour un quart des entreprises, des retours d'expérience à nuancer :



Situation économique de l'entreprise : premier frein à l'embauche d'un apprenti, mais aussi :

- 67 %** La législation du travail
- 66 %** Le manque de candidats
- 60 %** La difficulté à rompre un contrat d'apprentissage
- 59 %** Le manque de ressources humaines pour tutorer un apprenti
- 58 %** Le coût d'un contrat en apprentissage
- 48 %** Pas de diplôme en lien avec l'activité de l'entreprise

Leviers plébiscités par les entreprises pour développer l'apprentissage

- Stabiliser des incitations financières et fiscales **90 %**
- Mettre en adéquation des formations en lien avec les besoins de l'entreprise **87 %**
- Améliorer la situation économique de l'entreprise **80 %**
- Préparer l'apprenti aux codes de l'entreprise **79 %**
- Baisser le coût du contrat d'apprentissage **77 %**
- Assouplir la réglementation **75 %**
- Accompagner au recrutement des apprentis **71 %**
- Simplifier les démarches administratives **68 %**
- Accompagner et former des maîtres d'apprentissage **63 %**

DU CÔTÉ DES ACTEURS ORIENTATION - EMPLOI

461 CONSEILLERS D'ORIENTATION ET DE L'EMPLOI ONT RÉPONDU

- Principalement des conseillers de Pôle Emploi **48 %**,
- des Missions locales **17 %**,
- des CIO **8 %**,
- des acteurs de l'orientation au sein des CFA **7 %**.

L'apprentissage, une solution largement évoquée par les conseillers (plus de **76 %** des cas) ...mais beaucoup moins par les publics lors des entretiens (**50 %**).

Les principaux freins évoqués par les publics lorsque l'apprentissage est envisagé :

- Difficultés à trouver un employeur **96 %**
- Méconnaissance de l'offre de contrats d'apprentissage **78 %**
- Temps et modalités de transports domicile/CFA/entreprise **61 %**
- Une offre d'apprentissage qui ne correspond pas aux souhaits exprimés **51 %**
- Coûts engendrés par une formation en apprentissage **49 %**

Et aussi :

- Le coût pour les employeurs et le montant des aides
- Les jeunes âgés de plus de 18 ans
- La méconnaissance des métiers exercés lors de l'apprentissage par les jeunes
- L'apprentissage n'est pas assez proposé lors de l'orientation au collège
- La lourdeur du circuit administratif, tant pour les employeurs que pour les jeunes

Accompagnement d'un jeune sur un projet d'apprentissage, les principaux axes travaillés

- L'organisation de la mise en relation avec les employeurs **74 %**
- L'explicitation du contrat d'apprentissage **59 %**
- L'organisation de la mise en relation avec le CFA **42 %**

Une fois le contrat signé, **65 %** des conseillers ne restent pas en lien avec le jeune apprenti

Éléments de réflexion :

- Plus de **21 %** des conseillers estiment ne pas connaître l'offre de formation proposée par apprentissage et **32 %** ne pas connaître l'offre de contrat d'apprentissage proposée sur leurs territoires