

1^{ère} édition de la « Journée de la prévention des difficultés d'entreprises »

Mardi 04 octobre 2022

Abbaye aux Dames, Place Reine Mathilde

Synthèse de l'évènement

La 1^{ère} édition de la « Journée de la prévention des difficultés d'entreprises » du mardi 04 octobre 2022 a réuni plus de 140 participants

+140 participants

issus de l'écosystème normand
et représentatifs des acteurs
institutionnels, privés et
associatifs



11 intervenants

spécialisés sur les enjeux
de prévention et
d'accompagnement des
entreprises en difficultés



Cette 1^{ère} édition s'est déroulée autour de trois temps forts

Une 1^{ère} table ronde sur « Savoir détecter les premières turbulences »



Avec les interventions de :

- Ordre des experts-comptables
- Tribunal de Commerce du Havre – Conférence Générale des Juges Consulaires
- Banque de France
- SCOP Poullain énergies
- Région Normandie (ARME)
- Et la prise de parole de la Direction Générale des Finances Publiques

Une 2^{ème} table ronde sur « Comment soutenir les dirigeants et entreprises en difficulté ? »



Avec les interventions de :

- APESA (Aide Psychologique pour les Entrepreneurs en Souffrance Aiguë)
- 60 000 Rebonds
- Second Souffle
- Institut Français des Praticiens des Procédures Collectives (IFPPC)
- Commissaire aux Restructurations et à la Prévention des Difficultés (DREETS Normandie)
- Région Normandie (ARME)
- Et la prise de parole de l'URSSAF

La signature de la convention entre la Banque de France et la Région Normandie



Avec la mobilisation de :

- Sophie Gaugain, 1^{ère} vice-présidente de la Région Normandie, chargée du développement économique, du soutien aux entreprises et de la RSE
- Patrice Lenoble, directeur départemental du Calvados de la Banque de France
- Et le discours de clôture de Thierry Liger, conseiller régional délégué aux entreprises en difficulté

5 enseignements clés ressortent des tables rondes et des échanges

1

Les perspectives macro-économiques anticipées pour 2023 vont renforcer les difficultés d'entreprises du territoire

2

Six indicateurs permettent de détecter au plus tôt les premières turbulences d'une entreprise

3

De nombreux dispositifs d'accompagnement sont proposés en région Normandie, de l'amont à l'aval de la prévention et de l'accompagnement des entreprises en difficultés ...

4

... et des aides spécifiques sont également disponibles en réponse au contexte actuel, en particulier en lien avec l'augmentation du coût de l'énergie

5

Le travail en réseau, la détection la plus rapide des difficultés et la solidarité entre secteur public, privé et associatif constituent les principaux facteurs de réussite pour détecter et prévenir les difficultés d'entreprises

Les perspectives macro-économiques anticipées pour 2023 vont renforcer les difficultés d'entreprises du territoire



Quatre enjeux conjoncturels majeurs renforcent les difficultés rencontrées par les entreprises

- La **raréfaction des matériaux** et les tensions d'approvisionnement,
- L'augmentation des **prix de l'énergie** (gaz, électricité),
- Les **difficultés bancaires** et d'accès aux prêts,
- L'augmentation des **cyberattaques**.



Des acteurs relais et partenaires sont mobilisés à chaque étape de la difficulté aux côtés des dirigeants et des entreprises normands

- **Plusieurs étapes** peuvent apparaître dans la difficulté : du premier défaut de paiement à la liquidation de l'entreprise.
- Toute entreprise, peu importe sa taille, est considérée **comme stratégique pour le tissu économique normand**, et peut bénéficier d'un accompagnement dédié en cas de difficultés, y compris ponctuelles.

Six indicateurs permettent de détecter au plus tôt les premières turbulences

1. **L'évolution de la trésorerie** (à court et moyen terme et les raisons)
2. **La rentabilité** (dont le point mort)
3. **Les prévisions** (dont l'analyse aux écarts vis-à-vis du prévisionnel)
4. **Les ressources humaines** (en restructuration interne, etc)
5. **Les relations avec les partenaires de l'entreprise** (l'expert-comptable, le banquier, conseils, etc) et les administrations (retard de paiement fiscal et social, dégradation de la notation Banque de France, etc)
6. **Les relations avec les fournisseurs et les clients** (allongement délais fournisseurs, retard paiement clients, etc)



Trois signaux faibles non publics sont également déterminants

- Le nombre de sociétés avec un **retard de paiement Urssaf de plus de deux mois** (avec ou sans moratoire concernant les cotisations patronales)
- Le nombre de sociétés ayant **recours à l'activité partielle** (longue durée)
- Les **sociétés énergivores** ayant fortement recours au gaz et à l'électricité

De nombreux dispositifs d'accompagnement sont proposés en région Normandie, de l'amont à l'aval de la prévention et de l'accompagnement des entreprises en difficultés ... (1/2)

Organisme	Dispositifs évoqués lors des tables rondes	Cibles
Région Normandie	- Le dispositif ARME, piloté et géré par le service mutations économiques de la Région Normandie, répond aux besoins des entreprises dès la phase de prévention des difficultés jusqu'à la reprise à la barre du tribunal. Trois outils sont mis à disposition des entreprises et dirigeants : l'ingénierie de conseil (pré-diagnostic, diagnostic 360° ou accompagnements ad hoc) et/ou le financement de conseils externes et/ou le financement des besoins en renforcement de trésorerie et investissements). - La Région au travers de ce dispositif accompagne également la prévention par une prise en charge partielle des frais de procédures de négociation amiable (mandat ad hoc, conciliation, sortie de crise...). - Elle accompagne les entreprises s'agissant de médiation du crédit, d'analyse de situation pour engager des réaménagement de dettes, d'échelonnement des dettes fiscales et sociales (CCSF) ou d'entretiens préventifs avec les tribunaux de commerce. - La Région dans rôle de chef de file en matière économique soutien financièrement les réseaux d'appui aux entreprises : APESA, 60 000 Rebonds, Second Souffle, GPA Normandie, l'Association des Tribunaux de Commerce... De plus l'équipe ARME est adhérente à l'IFPPC et assure également un rôle de sentinelle APESA.	Dirigeants et entreprises en fragilités et/ou en difficultés
Ordre des experts-comptables	- Les Centres d'Information sur la Prévention des difficultés d'entreprises (CIP) qui organisent notamment tous les 15 jours les « Entretiens du Jeudi » - Le dispositif Business Story Prévention/Relance : un outil de pré-diagnostic numérique pour analyser la situation et établir un plan d'action	Dirigeants et entreprises non accompagnés par un expert-comptable
Banque de France	Le dispositif OPALE : un outil de diagnostic financier complet de l'entreprise avec une comparaison de ses performances avec le secteur d'activité (OPALE analyse) et l'élaboration de plans de développement à 1 ou 2 ans (OPALE simulation)	Dirigeants et entreprises en difficultés

De nombreux dispositifs d'accompagnement sont proposés en région Normandie, de l'amont à l'aval de la prévention et de l'accompagnement des entreprises en difficultés ... (2/2)

Organisme	Dispositifs évoqués lors des tables rondes	Cibles
Tribunaux de commerce et l'Institut français des Praticiens des Procédures collectifs	- Les interlocuteurs, dont le juge de prévention, au Tribunal de commerce - Le livret « Dessine-moi la prévention des entreprises en difficultés » rédigé par la Conférence générale des juges consulaires avec un outil d'autodiagnostic de l'état de santé de son entreprise - Le dépliant « Les clés de la relance » rédigé par l'IFPPC avec le panorama du système français pour mieux s'orienter en cas de difficultés	Dirigeants et entreprises en difficulté
APESA	Le dispositif APESA : la prise en charge psychologique gratuite, rapide et à proximité du domicile par des psychologues spécialisés dans l'écoute et le traitement de la souffrance morale provoquée par les difficultés financières	Dirigeants, entreprises ou indépendants qui en éprouvent le besoin
60 000 Rebonds	Un dispositif d'accompagnement individuel (7 séances de coaching avec un coach certifié bénévole et un parrain bénévole) et collectif (réunions mensuelles, expertises et ateliers thématiques, groupes d'échange et de développement)	Dirigeants et entreprises en difficulté après la liquidation de leur entreprise
Second Souffle	- Un dispositif de rebond par l'emploi « 1 emploi 1 rebond » (emplois-relais, emplois pérennes, bilans de compétences et formations diplômantes) - Un dispositif de rebond par l'entrepreneuriat « 1 entrepreneur 1 solution » (contrat d'indépendant, solutions de portage salarial, solutions de financement de projets et lancement d'activité sans risques)	Dirigeants et entreprises en difficulté
État	- Le Commissaire aux restructurations et à la prévention des difficultés des entreprises - La Direction générale des Finances Publiques en tant qu'animateur des cellules CCSF et CODEFI	Dirigeants et entreprises en difficulté

... et des aides spécifiques sont également disponibles en réponse au contexte actuel, en particulier en lien avec l'augmentation du coût de l'énergie

Organisme	Aides spécifiques évoquées lors des tables rondes	Cibles
Région Normandie	Le dispositif ARME avec un focus sur les impacts de la guerre en Ukraine en complément des soutiens du plan de résilience	Dirigeants et entreprises en fragilités et/ou en difficulté
Urssaf	Le dispositif HELP (Harmoniser les Echanges entre les Partenaires au service des travailleurs indépendants et chefs d'entreprise en difficultés) : la mise à disposition de questionnaires de repérage interbranche – cotisations (Urssaf), santé (Assurance Maladie), famille (CAF) et retraites (Carsat)	Chefs d'entreprises en difficulté
État – Commissaire aux Restructurations et à la prévention des difficultés d'entreprises (CRP)	Des aides liées à l'augmentation des prix de l'énergie et aux conséquences économiques de la guerre en Ukraine : aide aux énérgo-intensifs (gaz et électricité), prêt garanti par l'État (PGE) « Résilience », prêt à taux bonifié (PTB) « Résilience » en lien avec les Ministères et la Direction générale des Entreprises (DGE) L'accompagnement des partenaires institutionnels : la Région, le portail de la Banque de France, l'Agence de la sécurité des SI, la DG Trésor, etc Les médiateurs de l'énergie en cas de litige avec un fournisseur pour les entreprises de moins de 10 salariés avec un chiffre d'affaires inférieur à 2 M€ (ou le médiateur des entreprises dans le cas contraire)	Chefs d'entreprises en difficultés en lien avec les conséquences de la guerre en Ukraine, dont l'augmentation des prix de l'énergie
État - Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP)	- Le panorama exhaustif des dispositifs de soutien et d'accompagnement d'État - Le plan de résilience aide gaz et électricité avec un lien vers un simulateur permettant de vérifier l'éligibilité de l'entreprise et d'obtenir une estimation	Chefs d'entreprises en difficulté

Le travail en réseau, la détection la plus rapide des difficultés et la solidarité entre secteur public, privé et associatif constituent les principaux facteurs de réussite pour détecter et prévenir les difficultés d'entreprises



La détection d'entreprises en difficulté passe avant tout par l'animation d'un réseau consolidé de prescripteurs



La complémentarité entre les acteurs relais et partenaires spécialisés Normands est la garantie d'une rapidité d'action

- Les remontées d'informations viennent principalement **des prescripteurs aux côtés des entreprises quotidiennement** : avocats, conseils, banquiers, EPCI...
- La **principale difficulté** reste la communication et la diffusion d'informations.
- **L'enjeu d'un travail en réseau, animé par la Région, apparaît primordial.** Ce travail partenarial vise à :
 - Développer la détection des fragilités par les acteurs-relais en partageant des indicateurs de signaux de faiblesse
 - Organiser leurs prises en charge par les acteurs spécialisés (ARME-Etat-AJ/MJ...)
- La Région, en tant que **chef de file** en matière de développement économique, a pour objectif d'améliorer la visibilité et la lisibilité de l'accompagnement des acteurs en faveur des entreprises normandes.
- La **diversité des acteurs** publics, privés et associatifs œuvrant à la détection et la prévention des difficultés d'entreprises est une singularité régionale.
- **L'enjeu de complémentarité** entre les dispositifs et les aides disponibles est crucial, pour éviter la dispersion des moyens humains et financiers alloués.

Quelques verbatims extraits des tables rondes

« Réagissez dès les premiers signes, anticipez autant que possible pour ne pas attendre qu'il soit trop tard »

« Être ensemble au plus près du terrain et aux côtés des entreprises »

« Ce qui est le plus important, c'est la diffusion d'informations utiles dans les semaines et mois à venir »

« L'enjeu est de s'entourer, de rester ouvert et à l'écoute avec des indicateurs clés suivis et une feuille de route avec deux scénarios : le scénario du bon et mais surtout celui du mauvais côté »

« Un entrepreneur c'est aussi une famille derrière : quand une entreprise est liquidée, cela impacte bien plus qu'une seule personne »

« Nous ne sommes pas en compétition, nous n'en avons pas le luxe au regard de la situation économique actuelle »

« L'approche du 'gros temps économique' des semaines et des mois à venir implique toujours plus de prévention et d'anticipation »

« Notre souhait c'est qu'un jour quand les banquiers verront arriver un entrepreneur qui s'est planté disent 'Enfin un chef d'entreprises sérieux en face de moi' »

« S'autoriser le droit à l'erreur, c'est primordial en cas de difficultés »

Retour en images sur l'évènement



Discours de bienvenue par Sophie Gaugain, 1^{ère} vice-présidente de la Région Normandie



Table ronde n°1 dédiée à la détection des premières turbulences



Table ronde n°2 dédiée aux dispositifs de soutien pour les entreprises en difficultés



Salle comble dans l'auditorium de l'Abbaye aux Dames de Caen



Conclusion et clôture par Thierry Liger, conseiller régional délégué aux entreprises en difficultés



Signature de la convention entre la Banque de France et la Région Normandie avec Patrice Lenoble et Sophie Gaugain

La 1^{ère} édition de la « Journée de la prévention des difficultés d'entreprises » du mardi 04 octobre 2022 a rencontré un franc succès



61%

de taux de réponse
au questionnaire de
satisfaction sur
l'évènement



96%

de répondants très
satisfaits et satisfaits
du déroulé général
de l'évènement



97%

de répondants ayant
trouvé les tables
rondes très
intéressantes et
intéressantes



+60

thématiques et
suggestions soulevées
pour l'édition 2023



Vos contacts

L'équipe ARME – Région Normandie

Direction de l'Economie, Enseignement Supérieur, Tourisme et Innovation (DEESTRI) - Direction Générale Adjointe Economie

Tél : 02 31 06 89 00 – arme@normandie.fr

Ordre des experts-comptables

Franck NIBEAUDO – <https://www.experts-comptables.fr>

Tribunaux de commerce – Conférence générale des juges consulaires

Cristel BETREMIEUX – <https://tribunauxdecommerce.fr/>

Banque de France

Patrice LENOBLE – <https://www.banque-france.fr/la-banque-de-france/nous-connaître/les-implantations/normandie>

SCOP Poullain énergies

Vincent FLAVIER – <https://www.poullain-sepi.fr/>

APESA

Francis GODDEFROY – <https://www.apesa-france.com/>

60 000 Rebonds

Olivier RENAULT – <https://60000rebonds.com/>

Second Souffle

Dimitri PIVOT – <https://secondsouffle.org/>

Institut Français des Praticiens des procédures (IFPPC)

Charles BEAUSSART – <https://www.ifppc.fr/>

Commissariat aux Restructurations (CRP) – DREETS Normandie

Fabien JUSTIN – <https://normandie.dreets.gouv.fr/Le-commissaire-aux-restructurations-et-a-la-prevention-des-difficultes-des-5070>

Retrouvons-nous pour la prochaine édition en 2023 !





Tél : 02 31 06 89 00 – arme@normandie.fr

www.normandie.fr

