

ETRIA

Your Digital Device Partner



Le 29 mai 2026

COMMUNIQUE DE PRESSE

ETRIA Manufacturing France S.A. (EMFR), qui exploite une usine de toner pulvérisé en Normandie (Dieppe), annonce un plan de consolidation et de renforcement de ses activités. Ce projet sera mis en œuvre grâce au soutien des pouvoirs publics et à l'aide de la Région Normandie.

A : Intégration et renforcement de la production de toners chimiques destinés au marché européen

Ricoh UK Product Ltd (RPL) exerce au Royaume-Uni une activité de remplissage de toners chimiques destinés aux marchés européens de l'impression bureautique et commerciale. Dans le cadre de l'intégration de la production en Europe, le groupe ETRIA a décidé de transférer en France l'activité de remplissage de toners chimiques pour impression bureautique, jusqu'alors exercée au Royaume-Uni. Les équipements d'injection, de remplissage et d'emballage des bouteilles seront progressivement transférés du Royaume-Uni. Grâce à cette initiative, EMFR renforcera son rôle en tant que site principal de conditionnement et d'emballage de toner chimique destiné à l'impression bureautique en Europe.

B : Développement de nouveaux toners pulvérisés et renforcement de la production

Depuis de nombreuses années, EMFR fabrique à Dieppe des toners pulvérisés monochromes et couleur pour Toshiba Tec. À l'avenir, en combinant les capacités de développement et le savoir-faire de Ricoh, Toshiba Tec et Oki Electric, et en exploitant pleinement les technologies et les lignes de production d'EMFR, nous étendrons le système de production intégré de ce site, allant de la fabrication des toners pulvérisés à leur remplissage et à leur conditionnement. De plus, nous réaliserons le développement et la production de toners pour imprimantes laser et LED, que nous fournirons dans le monde entier sous les marques Ricoh, Toshiba Tec et Oki Electric.

Impact du projet d'intégration des toners sur l'activité :

- La création de nombreux emplois (hors emplois temporaires) sur le site de Dieppe,
- La production démarrera en septembre 2026,
- Le transfert sera achevé en septembre 2027,

ETRIA

Your Digital Device Partner



Le site ETRIA de Dieppe symbolise la confiance des grands groupes industriels internationaux dans l'attractivité de la Normandie.

Région historiquement tournée vers la production et l'industrie, la Normandie s'impose aujourd'hui comme l'un des principaux pôles industriels français, capable d'attirer et de développer des projets créateurs d'emplois à forte valeur ajoutée.

Implanté à Dieppe depuis bientôt 40 ans, ce site est un pilier de l'industrie locale. Ce développement permettra de regrouper les activités, de préserver les emplois existants et de créer de nouvelles opportunités pour de nombreux foyers normands. La Région Normandie s'engage à coopérer pleinement avec notre entreprise afin de renforcer le développement industriel de la région de Dieppe et de consolider l'ancrage de cette activité stratégique sur le territoire.

Hervé Morin, Président de la Région Normandie, a déclaré :

« Le développement du site ETRIA à Dieppe est une excellente nouvelle pour la région. La Normandie s'engage pleinement à soutenir ce projet industriel d'envergure. Faisant suite à la décision concernant ce projet, j'ai eu l'occasion de m'entretenir récemment avec la direction d'ETRIA pour soutenir ce développement à Dieppe. Cette décision confirme la confiance des industriels internationaux dans le savoir-faire normand et constitue une très bonne nouvelle pour l'emploi »

ETRIA Co., Ltd. est une société commune créée le 1er juillet 2024 par Ricoh et Toshiba Tec, rejointe par Oki Electric Industry le 1er octobre 2025 (Ricoh 80,74 %, Toshiba Tec 14,25 %, Oki Electric 5,01 %).

En raison de la crise liée à la pandémie de COVID-19, le marché de l'impression bureautique a connu une forte baisse de son chiffre d'affaires. Pour faire face à cette situation, les deux groupes japonais Ricoh et Toshiba Tec ont créé en juillet 2024 la société commune ETRIA Co., Ltd. et ont renforcé leur compétitivité en fusionnant leurs activités d'impression bureautique. Une troisième entreprise japonaise, Oki Electric Industry, a rejoint ETRIA en octobre 2025. Les activités d'ETRIA portent sur le développement, la production et la fourniture de multifonctions de bureau, ainsi que de leurs périphériques et consommables.

ETRIA Manufacturing France S.A. est la filiale française d'ETRIA Co. Ltd.

Implantée en 1990 par Toshiba sur le parc d'activités Eurochannel, près de Dieppe, EMFR propose des services d'assemblage, de configuration à la demande, de réparation et de reconditionnement d'équipements de bureau et de vente au détail, notamment de photocopieurs. Depuis 1993, EMFR assure la fabrication et le conditionnement de toner pulvérisé pour Toshiba en Europe et en Asie.

Contact : Alain Verna, Président-directeur général
ETRIA Manufacturing France S.A.
Parc d'activité Eurochannel
76370 MARTIN EGLISE
02 35 06 70 00