



MÉMO

INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE

POUR LES ENTREPRISES
NORMANDES



RÉGION
NORMANDIE



LA BONNE DÉCISION AU BON MOMENT

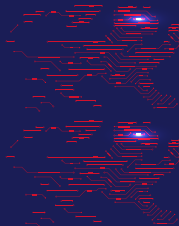
L'intelligence économique est un outil efficace pour développer la compétitivité de votre entreprise.

Elle vous aide à mieux prendre en compte les tendances pouvant impacter votre environnement, à anticiper les risques et à saisir les opportunités. Elle vous permet d'accéder plus facilement à l'innovation et à l'exportation, deux leviers majeurs de croissance.

Ce passeport vous indique les différentes étapes nécessaires à une meilleure gestion de l'information pour prendre la bonne décision au bon moment.

Sans être exhaustif, ce document vous indique les réflexes incontournables et les premiers outils mobilisables.

Vous trouverez à la fin du Mémo les contacts et liens utiles pour vous accompagner dans vos démarches.



- **Comment positionner** mon entreprise dans son environnement ?
- **Comment pénétrer** de nouveaux marchés ?
- **Comment se renseigner** sur ses concurrents ?
- **Comment trouver** de nouveaux clients, partenaires, fournisseurs ?
- **Comment anticiper** les mutations économiques, les ruptures technologiques ?
- **Comment accroître** mes réseaux d'influence ?
- **Comment protéger** mon entreprise des risques multiples ?

POUR RÉPONDRE À CES QUESTIONS

- **JE MAÎTRISE ET J'EXPLOITE L'INFORMATION** UTILE À MON DÉVELOPPEMENT. PAGES 4 & 5
- **J'AGIS SUR MON ENVIRONNEMENT** À MON AVANTAGE. PAGES 6 & 7
- **JE PROTÈGE MON ENTREPRISE** DES RISQUES ET MENACES MULTIPLES. PAGES 8 À 10

JE MAÎTRISE ET J'EXPLOITE

L'INFORMATION UTILE À MON DÉVELOPPEMENT.

JE METS EN PLACE

UN DISPOSITIF DE VEILLE INTERNE OU EXTERNE ADAPTÉ À MON ACTIVITÉ.

Je me renseigne sur mes concurrents, clients, fournisseurs, technologies, réglementations, consommateurs...

- > **Je m'appuie** sur les pôles de compétitivité et associations de filières normands.
- > **Je réalise une veille technologique** en m'appuyant sur l'INPI, pour innover.
- > **Je sollicite l'AD Normandie** pour être accompagné financièrement par la Région (Impulsion Conseil).

J'INTÈGRE DES CLUBS D'ENTREPRISE

POUR BÉNÉFICIER DES RETOURS D'EXPÉRIENCE DES AUTRES CHEFS D'ENTREPRISES.

- > Pôles de compétitivité ou associations de filières
- > Clubs d'entreprises

>>> Voir contacts page 11

JE MAÎTRISE ET J'EXPLOITE

L'INFORMATION UTILE À MON DÉVELOPPEMENT.

J'EXPLORE

DE NOUVEAUX MARCHÉS.

- > **Je sollicite** l'AD Normandie pour être accompagné financièrement par la Région (Impulsion Export).
- > **Je sollicite** l'accélérateur XPORT.

JE FORME

MES COLLABORATEURS AUX BONNES PRATIQUES (VEILLE, BENCHMARKING...).

- > **Je m'inscris** au MOOC Intelligence Economique, pourquoi et comment faire ?
- > **Je me rapproche** de ma branche professionnelle.
- > **Je participe** à des séminaires thématiques.

J'AGIS SUR MON ENVIRONNEMENT

À MON AVANTAGE.

JE COMMUNIQUE

SUR MON ENTREPRISE.

- > **J'élabore** une stratégie de communication.
- > **Je construis** avec soin mon image.

J'IDENTIFIE

LES RELAIS ET LEADERS D'OPINION,

J'INTÈGRE

DES RÉSEAUX D'ACTEURS.

- > **Je me rapproche** de la représentation de la Normandie à Bruxelles.
- > **Je sollicite** les élus de proximité, les organismes professionnels.
- > **Je participe** aux comités de normalisation de mon activité.
- > **Je construis et utilise** des réseaux formels et informels.

J'AGIS SUR MON ENVIRONNEMENT

À MON AVANTAGE.

JE M'APPUIE

SUR LA MARQUE NORMANDIE ET LE SAVOIR-FAIRE NORMAND.

- > **Je me rapproche** de Normandie Attractivité et je deviens ambassadeur.

JE FORME MES COLLABORATEURS

AUX PRATIQUES D'INFLUENCE, CONTRE INFLUENCE ET LOBBYING

- > **Je mobilise** l'offre régionale des établissements de formation supérieure.
- > **Je m'inscris au MOOC** Intelligence Economique, pourquoi et comment faire ?

>>> Voir contacts page 11

JE PROTÈGE MON ENTREPRISE

DES RISQUES ET MENACES MULTIPLES.

J'IDENTIFIE MON PATRIMOINE IMMATÉRIEL À PROTÉGER.

- > J'identifie les informations stratégiques à protéger (orientations, cœur de métier, informations techniques, commerciales, données sur les salariés ...).
- > Je cartographie les supports et lieux de stockage de mes données sensibles.

JE CONSTRUIS UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES ET DE MES VULNÉRABILITÉS.

Exemples de risques : vol de matériel, vol de données, sabotage, espionnage industriel, atteinte à l'image...

- > Mes vulnérabilités peuvent être de nature organisationnelle, technique ou humaine.

JE PROTÈGE MON ENTREPRISE

DES RISQUES ET MENACES MULTIPLES.

JE PROTÈGE MES INFORMATIONS AU SEIN DE L'ENTREPRISE.

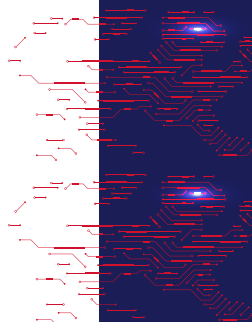
- > Je protège mes locaux et j'organise l'accueil des visiteurs.

JE PROTÈGE MES INFORMATIONS À L'EXTÉRIEUR DE L'ENTREPRISE.

- > Je prépare mes déplacements, je suis discret dans les lieux publics : transport, hôtel, restaurant.

JE RENFORCE LA RÉSILIENCE DE MON ENTREPRISE EN CAS DE SINISTRE.

- > Je rédige un Plan de continuité et de reprise d'activité et un Plan de gestion de crise.



JE PROTÈGE MON ENTREPRISE

DES RISQUES ET MENACES MULTIPLES.

JE SOLLICITE LES SERVICES DE L'ÉTAT :

- pour me sensibiliser et sensibiliser mes salariés
- pour m'accompagner dans l'identification de mes informations stratégiques
- pour réaliser des diagnostics (propriété industrielle, sûreté, sécurité...)
- pour présenter les dispositifs existants

JE SOLLICITE :

LE DISPOSITIF RÉGIONAL ARME, LES COMMISSAIRES AUX RESTRUCTURATIONS ET À LA PRÉVENTION DES DIFFICULTÉS DES ENTREPRISES (CRP) ET LES MÉDIATEURS.

- J'anticipe le plus en amont possible mes difficultés et mutations économiques.

POUR EN SAVOIR PLUS : Je consulte les fiches thématiques de la sécurité économique sur le site du SISSE (cf. page 11)

J'AI UNE QUESTION, JE CONTACTE :

- **L'Agence de Développement pour la Normandie**
www.adnormandie.fr/contact
- **La Mission Stratégie Prospective Intelligence Economique de la Région Normandie**
spie@normandie.fr
- **Les Délégués à l'information stratégique et à la sécurité économiques**
dreets-norm.disse@dreets.gouv.fr
- **Autres adresses et ressources utiles :**
 - **Accélérateur XPORT Normandie :**
www.teamfrance-export.fr/normandie
 - **ANSSI :** <https://messervices.cyber.gouv.fr/catalogue/#guides>
 - **Bpifrance :** www.bpifrance.fr
 - **Business France :** www.businessfrance.fr
 - **DREETS :** <https://normandie.dreets.gouv.fr>
 - **Dispositif ARME :** arme@normandie.fr
 - **INPI Normandie :** www.inpi.fr/fr/normandie
 - **L'Europe en Normandie :**
www.europe-en-normandie.eu
 - **Normandie Attractivité :** www.choisirlanormandie.fr
 - **Normandie Cyber :** 0 808 800 001
 - **SISSE :** [les fiches thématiques de la sécurité économique](#)
 - **MOOC Intelligence Economique :** [inscription sur FUN](#)
 - **Région Normandie / page Intelligence Economique :**
www.normandie.fr/intelligence-economique

INTELLIGENCE
ÉCONOMIQUE
NORMANDIE



RÉGION
NORMANDIE



ADNORMANDIE
Agence de Développement