

 RÉGION NORMANDIE  Cofinancé par l'Union européenne	Code du dispositif : OS1 – M2 - D...				
	Objectif stratégique : POUR UNE ECONOMIE NORMANDE DYNAMIQUE, ATTRACTIVE ET INNOVANTE				
	Thématique : Numérique				
	INTITULÉ DU DISPOSITIF : DIAGNOSTIC DATA / IA POUR ENGAGER LA VALORISATION DE SES DONNÉES				
	Type d'aide : Prestation de conseil				
Schémas, documents-cadres, cofinancements :	☐ CPER	☐ CPIER	☐ SRADDET	☒ Feuille de route régionale de la donnée/IA	☐
	☐ FEDER	☐ FSE +	☐ FEADER	☐ FEAMPA	☐

CONTEXTE / INTRODUCTION *(constats préalables à la création du dispositif)*

Dans un contexte de numérisation croissante de l'économie et de la société, la donnée est devenue une ressource clé à exploiter dans de nombreuses organisations pour le développement de leur activité. L'exploitation et la valorisation des données permettent en effet d'optimiser les process et l'utilisation des ressources (financières, énergétiques ...), d'éclairer la prise de décision, de développer de nouveaux services ou encore d'améliorer la relation aux usagers ou clients. L'essor de l'intelligence artificielle décuple ces potentialités.

Cependant, de nombreuses organisations, souvent de plus petite taille, ou non intégrées dans des dynamiques de réseaux, s'interrogent sur la façon d'appréhender ces sujets, ce qu'ils recouvrent et ce qu'ils impliquent, avant de mettre en place une organisation et de premières actions.

OBJECTIFS

Dans le cadre de sa mission d'animation de l'écosystème de la donnée et de l'IA en Normandie, et notamment en lien avec le DataLab Normandie¹, la Région Normandie souhaite expérimenter un dispositif de diagnostic data/IA pour permettre à des structures normandes (publiques ou privées) volontaires de s'engager dans une démarche de valorisation de leurs données, en identifiant avec elles les bénéfices potentiels que cela pourrait leur apporter et en leur fournissant de premiers conseils pour avancer et structurer leurs démarches.

INDICATEURS DE SUIVI-ÉVALUATION

REALISATION <i>(minimum : 1)</i>	RESULTAT <i>(minimum : 1)</i>	CONTEXTE <i>(minimum : 1)</i>
Nombre de diagnostics réalisés par an	Taux de bénéficiaires ayant mis en œuvre des actions nouvelles d'exploitation de la donnée et/ou d'utilisation de l'IA à l'issue du diagnostic au bout de 6 mois	Nombre et % de collectivités, d'entreprises, d'établissement de santé recensés dans les réseaux et dispositifs d'accompagnement régionaux sur la donnée

¹ Le DataLab Normandie est une initiative partenariale pour sensibiliser les acteurs normands aux enjeux et usages de la donnée et de l'intelligence artificielle, les accompagner au travers d'expertises et conseils, favoriser le développement de projets, promouvoir les expertises normandes dans ce domaine. Plus d'informations sur : datalab.datanormandie.fr

--	--	--

Le cas échéant : autres types d'indicateurs ou modes de suivi envisagés :

BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE

Ce dispositif s'adresse à trois types d'organisations implantées en Normandie :

- Des collectivités territoriales ou leurs regroupements dont le territoire correspond à une population se situant entre 10 000 et 100 000 habitants ;
- Des entreprises : elles devront avoir un effectif entre 10 et 250 ETP, exercer une activité de production ou de service, et avoir au moins 5 ans d'existence ;
- Des établissements de santé.

CARACTÉRISTIQUES DE L'AIDE ET CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

Ce dispositif vise à apporter un tout premier niveau de conseil. Il ne se substitue donc pas à des dispositifs visant un accompagnement plus approfondi ou complet, débouchant sur un plan d'action global pour la structure².

Il prend la forme d'une intervention d'experts de 5 jours maximum, dont la prestation est totalement prise en charge par la Région Normandie.

Cette prestation vise à :

- Identifier et évaluer avec chacune des structures s'impliquant dans cette expérimentation les données dont elles disposent, leur qualité, leur gestion et les traitements et usages déjà existants de ces données, ainsi que le potentiel d'exploitation de celles-ci ;
- Identifier les freins et leviers à une plus grande exploitation / valorisation de ces données, ainsi que les usages qui pourraient répondre aux besoins exprimés par les structures ;
- Aborder le sujet de l'utilisation de l'IA et son adéquation ou non aux besoins identifiés ;
- Proposer des recommandations concrètes et ouvertes en termes de choix technologiques pour accompagner la montée en compétences et les premiers traitements de données au regard des besoins ;
- Informer les structures des accompagnements possibles au-delà de ce premier diagnostic.

Les critères d'éligibilité sont ceux précisés dans les bénéficiaires de l'aide.

MODALITÉS D'INSTRUCTION ET D'ATTRIBUTION

Ouverture du dispositif : 1^{er} mars 2026

Analyse des demandes de diagnostics au fil de l'eau, dans la limite des crédits disponibles, sur la base des réponses au formulaire de demande (contenu en annexe) et sélection du nombre de bénéficiaires dans la limite des crédits disponibles.

Notification par la Région de la sélection de la structure, avec le nom du prestataire qui assurera le diagnostic.

Mise en place du diagnostic auprès de la structure dans le trimestre suivant la notification. Le prestataire retenu par la Région Normandie pour effectuer le diagnostic prendra contact avec la structure bénéficiaire.

² Le diagnostic orientera, le cas échéant, vers des dispositifs tels que ceux de la Banque des territoires, de Bpi France, de l'AD Normandie ou d'autres accompagnements en fonction des besoins de la structure.

La Région sélectionnera un prestataire ou un groupement de prestataires en co-traitance par la voie d'un marché à bons de commande en MAPA pour assurer ces diagnostics.

MODALITÉS DE PAIEMENT

La Région Normandie passe la commande et prend totalement en charge le paiement de la prestation.

Pour les entreprises, cette prestation équivaut à une aide, dont le montant est octroyé sous le régime de minimis, conformément au règlement (UE) n° 1407/2013. Il est pris en compte, avec l'ensemble des aides de minimis reçues par le bénéficiaire au cours des trois (3) derniers exercices fiscaux, pour le calcul du plafond applicable.

Un document récapitulant les éléments de chaque diagnostic et les recommandations associées sera présenté et remis à chaque structure à l'issue de la prestation.

Les experts chargés d'assurer cette prestation s'engageront à garantir la confidentialité des informations dont ils auront pu avoir connaissance au cours de ce diagnostic. Le document récapitulatif sera à l'usage exclusif de la structure diagnostiquée. Une copie en sera transmise à la Région Normandie, en tant que financeur, qui l'utilisera aux seules fins de service fait et de retour d'expérience sur cette expérimentation.

Les informations considérées comme confidentielles concernant la structure bénéficiaire pourront, le cas échéant, être supprimées du document récapitulatif, sous réserve que cette suppression ne compromette ni l'intégrité, ni la cohérence, ni la compréhension globale dudit document. En aucun cas, ce document ne comportera des données gérées par la structure.

Les structures bénéficiaires du diagnostic s'engagent en particulier à compléter un questionnaire d'évaluation du diagnostic à l'issue de celui-ci et à le transmettre à la Région Normandie.

EN SAVOIR PLUS

Décisions fondatrices : Assemblée plénière du 15 décembre 2025

Cadre réglementaire : commande publique, règlement (UE) n° 1407/2013

Documents annexes (*téléchargeables*) : Formulaire de demande (voir ci-après)

Contacts : Nawal Bouin, chargée de projets
Nawal.bouin@normandie.fr

Direction / service : DAN / SIGO
Téléphone (secrétariat) : 02 32 76 42 37

DIAGNOSTIC DATA / IA
POUR ENGAGER LA VALORISATION DE SES DONNÉES

FORMULAIRE DE DEMANDE

RENSEIGNEMENTS SUR LA STRUCTURE DEMANDEUSE

Nom de la structure :

Adresse de la structure :

Numéro de SIRET de la structure :

Effectif de la structure en ETP :

Si collectivité territoriale, population couverte :

Nom et fonction du responsable du projet (suivi opérationnel de la réalisation du diagnostic) :

Courriel :

Numéro de téléphone :

Nom et fonction de la personne habilitée à engager la structure :

Courriel :

Numéro de téléphone :

MOTIVATIONS DE LA STRUCTURE DEMANDEUSE

La demande de diagnostic a-t-elle fait l'objet d'échanges au sein de la structure ? sous quelle forme ?

La demande de diagnostic est-elle en lien avec un projet particulier, ou une démarche spécifique de la structure ?

La structure demandeuse a-t-elle déjà identifié un(des) sujet(s) spécifique(s) à travailler en lien avec la donnée et/ou l'IA ? Si oui, le(s)quel(s) ?

La structure demandeuse dispose-t-elle au sein de son personnel de compétences sur la donnée et plus généralement sur le numérique ? Si oui, précisez

Afin de permettre l'évaluation de ce dispositif, la structure bénéficiaire du diagnostic s'engage à compléter un questionnaire d'évaluation du diagnostic à l'issue de celui-ci et à le transmettre à la Région Normandie.

Date

Signature de la personne habilitée à engager la structure