

Politique de confidentialité et de Protection des Données

« Atouts Normandie » et « Pass Monde »

Introduction

Cette Politique de confidentialité et de protection des Données décrit les règles de gestion, de traitement et de stockage des données personnelles dans le cadre de nos services et de nos dispositifs. Le terme « données personnelles » désigne les informations relatives à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée. Cette politique ne porte que sur les traitements dont La Région Normandie est responsable conformément au **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016** : Règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit « RGPD ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « loi informatique et libertés »).

1 - Responsable du traitement

La Région Normandie représentée par le Président de la Région Normandie.

Région Normandie

- **Caen**
Abbaye-aux-Dames
Place Reine Mathilde
CS 50523 - 14035 Caen Cedex 1
- **Rouen**
5, rue Robert Schuman
CS 21129 – 76174 Rouen Cedex

2 - Finalité des traitements

Les traitements mis en œuvre au travers de la plateforme « Atouts Normandie » ont pour finalités :

Outil au service des politiques jeunesse, Atouts Normandie s'adresse aux jeunes âgés de 15 à 25 ans, résidant ou scolarisés en Normandie. Il est structuré en deux volets « formation » et « loisirs » pour offrir des avantages sur les différents temps de vie des jeunes : la formation, le sport, la culture, l'initiative, la mobilité internationale, l'engagement citoyen.

- Le volet « formation », accessible gratuitement aux jeunes lycéens, sur simple création de compte. Il regroupe les aides financières liées aux parcours de formation tels que :
 - « Livre Scolaire » pour l'achat de livres scolaires,
 - « Equipement professionnel » pour l'achat d'équipements professionnels.
- Le volet « loisirs », accessible à tous les jeunes normands âgés de 15 à 25 ans sans condition de statut, suite à la création d'un compte et au paiement d'une adhésion. Il regroupe les avantages liés aux loisirs éducatifs :
 - « Cinéma » pour l'achat d'une place de cinéma ou d'un abonnement
 - « Concert-Spectacle » pour l'achat d'une place de spectacle ou d'un abonnement à une saison culturelle ou un pass festival
 - « Pratique sportive ou artistique » pour l'achat d'une licence sportive auprès d'un club affilié à une ligue
 - « Formation à l'engagement » pour s'inscrire à une formation BAFA, BAFD, 1er secours, BNSSA ou participer à un chantier de bénévoles
 - « Dispositif local » pour adhérer à une offre d'un dispositif jeunesse local
 - « Projet de jeunes » pour financer un projet collectif en Normandie
 - « Pass Monde initiative » pour financer un projet à l'étranger seul ou en groupe (cf. Dossier de conformité n° 1607ERI01v2)
- Depuis le 1er juillet 2019 - crédit Rollon de 10€

La Région Normandie a adopté, lors de l'Assemblée Plénière du 03 avril 2017, les principes d'un dispositif de soutien à la mobilité internationale, Pass Monde, au profit des apprenants (lycées, étudiants, apprentis, stagiaires de la formation professionnelle) dans le cadre de leur cursus de formation et plus généralement au profit des jeunes normands dans le cadre de projets personnels de mobilité. A ce titre, le dispositif Pass Monde répond aux enjeux suivants : - Développer l'esprit d'initiative des jeunes, - Faciliter la mobilité des apprenants dans leur parcours de formation, - Participer à l'orientation et l'insertion professionnelle grâce à des expériences à l'étranger, - Améliorer la connaissance d'une langue étrangère par un séjour à l'international.

Ces traitements permettent aux utilisateurs de la plateforme de :

- Créer un compte, gérer leur profil et leurs préférences de communication ;
- Profiter des offres d'Atouts Normandie

Ils permettent à la Région de :

- Gérer les messages que les utilisateurs transmettent et en assurer le suivi (formulaire de contact) ;
- Assurer la modération sur la plateforme ;
- Gérer le gain de lots dans le cadre de la participation aux bons plans,
- De proposer, sous réserve de consentement des bénéficiaires, des informations via une newsletter.

3 - Bases légales

Les traitements relèvent du consentement explicite des personnes tel que défini à l'article 6 (1) a du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les données à caractère personnel obligatoires sont précisées par un astérisque (*). Ces données obligatoires sont nécessaires pour bénéficier pleinement des fonctionnalités de la plateforme « Atouts Normandie ».

Certains traitements relèvent de l'intérêt légitime de la Région tel que défini à l'article 6 (1) f du RGPD. Ils permettent à la Région de sécuriser les données et plus globalement la plateforme, ou de suivre les statistiques d'utilisation de la plateforme « Atouts Normandie ».

4 - Données collectées

4.1 - Catégories de données collectées

Selon le traitement réalisé, différentes catégories de données peuvent être traitées :

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Établissement scolaire
- Identifiants de connexion

En plus pour les bénéficiaires du dispositif Pass Monde, lors du dépôt de dossier :

- RIB
- Extrait d'acte de naissance ou livret de famille
- Avis d'imposition
- Justificatif de mobilité internationale
- Attestation de financement de la formation par la Région Normandie
- Attestation de présence signée par la structure d'accueil à l'étranger
- Attestation de non cumul de bourse régionale signée

4.2 - Sources des données

Ces informations sont issues :

- De formulaires de collecte en ligne ;

Lors d'une collecte directe, le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires à la prise en compte de votre dossier sont précisées par (*).

Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur les sites (cookies). Leur traitement est décrit dans un paragraphe ci-dessous, intitulé "Cookies".

- Pour les lycéens, il est également procédé à l'interrogation de la base SIECLE du Rectorat de Normandie

4.3 – Prise décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

5 – Personnes concernées

Le traitement de données concerne les utilisateurs de la plateforme « Atouts Normandie » :

- Jeunes âgés de 15 à 25 résidant ou scolarisés en Normandie
- Bénéficiaires du dispositif Pass Monde

6 - Destinataires des données personnelles

En fonction de leurs besoins respectifs, peuvent être destinataires de tout ou partie des données :

- Les services de la Région Normandie en charge de l’instruction des dossiers,
- Les services de la Région Normandie en charge de la réception des appels téléphoniques à des fins d’aides et d’information,
- Les partenaires habilités à traiter les données dont les responsabilités sont formalisées par convention,
- Les partenaires relais (Réseau information jeunesse, établissements lycées/CFA, ...)

Des garanties sont systématiquement demandées aux destinataires des données permettant de définir les responsabilités de chacun.

7 - Transfert des données hors EU

Aucun transfert de données hors de l’union européenne n’est réalisé.

8 - Conservation des données personnelles

Les données à caractère personnel collectées pour chacun des dispositifs sont soumises à des règles de conservation qui peuvent répondre à :

- Une durée de conservation légale,
- Une durée nécessaire à l’accomplissement de la finalité,
- Une durée déterminée pour des raisons réglementaires ou de contrôle.

À l’issue de cette durée de conservation, ces données sont archivées, supprimées ou anonymisées (à des fins statistiques).

Les informations recueillies relatives à la traçabilité des accès sont conservées un an. Après cette date, les données collectées sont supprimées.

9 - Sécurité

En tant que responsable de traitements, la Région Normandie met en œuvre des moyens techniques et organisationnels appropriés pour protéger les données personnelles.

Nous utilisons des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données (tel que https). Nous surveillons nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

Des mesures de protection fortes de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des données ont été mise en place. La Région Normandie a également mis en place des politiques et procédures afin de prévenir les accès non autorisés aux données. Ces dernières incluent des règles de développement sécurisé ainsi que des règles de privacy by design.

Tout nouveau téléservice est également soumis à des audits et fait l'objet d'une homologation au Référentiel Général de Sécurité (RGS).

10 - Vos droits sur les données vous concernant

Les personnes concernées par le traitement de leurs données disposent d'un droit général d'accès, de rectification et de limitation des informations qui les concernent. Les personnes peuvent également définir le sort de leurs données après leur décès.

Les personnes peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement, demander l'effacement des données les concernant, ou retirer leur consentement à tout moment, sauf si ces droits ont été écartés par une disposition législative. Cette action sera réalisable dès lors que l'attribution des avantages proposés par le dispositif sera arrivée à son terme.

La Région Normandie a désigné un délégué à la protection des données.

Le Délégué à la protection des données reçoit les réclamations relatives aux traitements mis en œuvre par la Région Normandie et veille au respect du droit des usagers.

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative au traitement des Données Personnelles, le délégué peut être contacté soit :

- Par mail : dpo@normandie.fr
- Par courrier postal à :

Région Normandie
Délégué à la protection des données
Abbaye aux Dames - Place Reine Mathilde
CS 50523 - 14035 CAEN Cedex

Les Données Personnelles qui vous seront communiquées dans le cadre de l'exercice de votre droit d'accès le seront à titre personnel et confidentiel. A ce titre, pour que votre demande d'accès soit prise en compte, la confirmation de votre identité sera vérifiée via votre espace personnel.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez [adresser une réclamation \(plainte\) à la CNIL](#).

11 - Cookies

Les cookies sont des petits fichiers texte déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile) lors de la visite d'un site. Ils permettent de reconnaître un internaute, d'une visite à une autre. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet (Chrome, Firefox, Internet explorer, Safari...). **Un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et sollicite votre consentement.**

La Région Normandie n'utilise que des cookies à des fins de mesure d'audience sur son site sans recueil de données personnelles.

12 - Engagement de la Région Normandie dans le traitement des données personnelles

La Région Normandie s'engage à mettre tout en œuvre pour que les données personnelles de l'utilisateur soient :

- Obtenues et traitées de manière loyale et licite,
- Collectées pour les finalités déterminées, légitimes et à limiter leur utilisation à ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités,
- Traitées dans le respect des droits des personnes prévues par le Règlement européen sur la protection des données,
- Conservées conformément aux finalités poursuivies,
- Traitées et conservées selon des modalités permettant d'assurer leur sécurité en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

Dernière mise à jour : juin 2023