

Déclaration d'accessibilité

La Région Normandie s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses applications mobiles accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, la région met en œuvre son schéma pluriannuel et les actions suivantes pour l'année 2023-2025.

- Schéma pluriannuel 2023-2025 (en cours de rédaction)
- Plan d'action 2023 (en cours de rédaction)

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site <https://www.normandie.fr/>

État de conformité

Le site institutionnel normandie.fr est reconnu comme **partiellement conforme** au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) dans sa version 4.1.

Résultats des tests

L'audit de conformité a été évalué par une entité externe n'ayant pas participé au processus de conception et de développement du service, à savoir la société ACCESS MAN.

Il révèle sur un échantillon de 19 pages que **57,74 %** des critères sont respectés avec un taux moyen de conformité de **68,5 %**.

Pour rappel, l'évaluation est réalisée sur un échantillon de pages représentatif.

L'échantillon des pages auditées comprend **41** conformités, **30** non-conformités et **35** critères non-applicables sur les 106 critères du RGAA 4.1.

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

L'échantillon des pages du site ayant fait l'objet d'une vérification de conformité est le suivant :

1. [Accueil](#)
2. [Authentication](#)
3. [Contact](#)
4. [Accessibilité](#)
5. [Mentions légales](#)
6. [Plan du site](#)
7. [Agenda](#)
8. [Budget et évaluations des politiques publiques](#)
9. [Egalité femmes-hommes](#)
10. [Payer ma facture](#)
11. [Communiqués de Presse](#)
12. [Numérique Lycéen](#)
13. [La patrimoine regional](#)
14. [Normandie aide travaux](#)
15. [Conseillers régionaux](#)
16. [Manche](#)
17. [Visite de l'abbaye aux dames](#)
18. [Energie verte](#)

Contenus non accessibles

Non-conformités

Malgré nos efforts, certains contenus sont inaccessibles. Vous trouverez ci-dessous une liste des limitations connues :

Images

- Des images porteuses d'information ne sont pas identifiées.
- Des images décoratives ne nécessitent pas d'alternative textuelle.
- Des images porteuses d'information n'ont pas de description détaillée.

Cadres

- Des titres de cadre ne sont pas présents ou non pertinents

Couleurs

- Le contraste de couleurs entre certains textes et leurs fonds n'est pas suffisamment élevé.
- Le contraste entre certains éléments d'interface et l'arrière-plan du site n'est pas suffisamment élevé.

Tableau

- Des tableaux ne restituent pas correctement les informations.
- Des tableaux comportent des problèmes de lecture lors de l'utilisations de technologies d'assistance

Liens

- Des images liens ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- Des liens ne possèdent pas de titre pertinent

Scripts

- Des scripts sont non compatibles avec l'accessibilité, ou non-utilisables au clavier.
- Des messages de statut ne sont pas restitués par les technologies d'assistance.
- Des scripts empêchent la prise de connaissance de certaines sélections

Éléments Obligatoires

- Des erreurs d'attributs provoquent des problèmes de navigation avec les technologies d'assistance
- Une balise de paragraphe vide utilisée à des fins de présentation empêche une restitution correcte par les technologies d'assistance

Structuration

- Des erreurs de balisage sont présentes sur le site.

Présentation

- Des informations ne sont pas, ou partiellement, accessibles, ou bien mal restituées.
- Le focus n'est pas visible sur un certain nombre de pages lors d'une navigation par tabulation.

Formulaires

- Les étiquettes ne sont pas présentes sur les champs du formulaire.

- Les champs de même nature ne sont pas regroupés.
- Le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente.
- Les champs de formulaire ne permettent pas la saisie automatique des informations de l'utilisateur déjà enregistrée.

Navigation

- Certaines fonctionnalités du site ne sont pas prises en compte lors de la navigation au clavier (case à cocher, carte, boutons, articles...)

Consultation

- Les documents PDF du site comportent des erreurs d'accessibilité

Dérogations pour charge disproportionnée

La page « Le patrimoine régional » <https://www.normandie.fr/le-patrimoine-regional> comporte plusieurs dérogations. En effet, les concepteurs du site <https://www.normandie.fr/> n'ont pas accès au code source qui englobe la vidéo de cette page et ne peuvent donc pas corriger les problèmes d'accessibilité de celle-ci.

Les non-conformités relevées sont :

- Absence de transcription textuelle de la vidéo.
- Absence d'audio description synchronisée

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Des vidéos présentes sur le site ne sont pas prises en compte car elles utilisent le lecteur vidéo Youtube. Le lecteur vidéo est considéré comme un contenu émanant d'entités tierces, ni contrôlées ni financées par la Région Normandie.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 11/04/23.

Technologies utilisées

L'accessibilité du site internet s'appuie sur les technologies suivantes :

- HTML5
- CSS3
- Php 8.0.28

- Drupal 9.4.8
- jQuery v3.6.0

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec Chrome, Firefox et Safari et les technologies d'assistance suivantes :

- Lecteur d'écran NVDA version 2021.3.1 avec Chrome version 101.0.4951.54
- JAW 2020 avec Firefox version 97.0.1.
- VoiceOver(macOS 10.15) et Safari 14.1
- Assistant RGAA version 1.2.1
- Web Developer version 0.5.4
- Analyseur de Contraste des Couleurs version 3.1.2

Amélioration et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter la [Direction de la communication](#) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Par téléphone au 02 31 06 98 55
- Par mail : communication@normandie.fr
- Par courrier : Conseil Régional Normandie - Direction de la communication - Abbaye-aux-Dames, Pl. Reine Mathilde, 14000 Caen

Voie de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant : vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

Vous pouvez :

- [Écrire un message au Défenseur des droits](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- *Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07*