



# Orientation

Suite à la loi Liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018, la Région est devenue compétente en matière d'orientation et d'information sur les métiers tout au long de la vie. Cette nouvelle compétence sur l'information et la découverte métiers est une véritable opportunité pour la Région de s'adresser aux jeunes (collégiens, lycéens, apprentis et étudiants), aux familles et aux demandeurs d'emploi sur les opportunités d'emploi en Normandie.

## L'Agence Régionale de l'Orientation

Facteur clé de la réussite de la stratégie régionale, **l'Agence Régionale de l'Orientation met en œuvre les compétences jusqu'à maintenant assurées par différentes structures du territoire.** La Région investit plus de 4 millions d'euros dans cette nouvelle agence et pour la mise en œuvre de la Stratégie régionale de l'Orientation.

Le siège de l'Agence est situé à l'Atrium à Rouen (115 Boulevard de l'Europe). Une première antenne a ouvert à Hérouville Saint-Clair en avril 2021 (au CIDEME, 1 Place de l'Europe).

Au-delà de la découverte des métiers et des formations, l'Agence aide les jeunes et les adultes à faire des choix cohérents par rapport à leurs aspirations et réalités scolaires et économiques, et ainsi à se construire une représentation objective du monde économique et professionnel.

## **Les missions de l'Agence**

- L'information et le conseil des Normands dans leur projet d'orientation ;
- L'engagement aux côtés des entreprises pour faire connaître leur métier et leur perspective ;
- La formation, la coordination et l'outillage des professionnels de l'orientation et de l'éducation.
- Contribuer à la féminisation des voies de formation professionnelle, par son rôle d'information sur les métiers

## **La Charte d'engagement régionale "Fabrique des Compétences"**

A travers le développement d'une Charte d'engagement régionale, la Région et son Agence de l'Orientation placent les entreprises au cœur du dispositif, en facilitant leur rapprochement avec les jeunes, les familles et le monde éducatif.

Les entreprises qui rejoignent la démarche s'engagent à coopérer avec l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers pour une durée de deux ans (avec possibilité de reconduction) dans la conduite de deux actions (minimum) en faveur de l'orientation et de l'information Métiers et de la mixité des emplois :

- au minimum une action du dispositif régional d'orientation : Les entreprises s'engagent à rejoindre le « Réseau d'Ambassadeurs Métiers » et/ou à contribuer au dispositif « Immersions » en accueillant pendant quelques jours des jeunes en construction de projet
- une action au choix parmi trois grandes thématiques :
  1. Faire découvrir son entreprise et ses métiers (actions à destination des Parents, actions de parrainage, organisation de visites d'entreprise, coopérations avec les structures de formation du territoire...)
  2. Accueillir tous les publics pour faciliter l'orientation et la construction des parcours professionnels (stages étudiants, stages « d'immersion » pour le public adulte en recherche d'emploi ou en reconversion, actions de professionnalisation à destination des enseignants, accueil de classes en

entreprise...)

3. Participer à des actions locales ou régionales (forums, remises de diplômes, interventions auprès des écoles, lycées ou universités, diffusion d'offres d'emploi sur le site « Emploi'Normandie »...).

Adhérer au réseau de la Charte d'engagement régionale "Fabrique des Compétences" constitue une manière pour les entreprises de gagner en visibilité et en reconnaissance auprès des publics, des autorités académiques, de l'enseignement supérieur et des acteurs de l'information et de l'orientation, tout en développant ou en renforçant leur engagement social et sociétal.

Les entreprises adhérentes bénéficient, par ailleurs, d'un accompagnement par un référent de proximité de l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers ou de la Région Normandie pour la mise en œuvre de leurs actions d'orientation. Elles pourront aussi bénéficier de temps fédérateurs, animés et/ou coordonnés par l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers pour échanger sur les « bonnes pratiques » avec les autres entreprises du réseau et bénéficier de temps de professionnalisation sur les enjeux emploi, formation, orientation. Des kits de communication seront aussi mis à leur disposition pour valoriser leurs engagements en région.

18 entreprises du territoire du Calvados ont d'ores et déjà décidé de s'engager dans la démarche : Legallais (Quincaillerie), Laboratoires Gilbert (Pharmacie), Dejamobile (Editeur de logiciels), Voxa Direct\* (Vélotypie), Boulangerie Quellier (Boulangerie), Sous mon Toit (Services à la Personne), PMTP (Travaux Publics), SEGID (Propreté), GEIQ Propreté (Gpmt Employeurs Insertion Qualif. Propreté), Leclerc (Grande distribution), Keolis Bus Verts (Transports en commun), FILT 1860 (Fabricant de filets), Armatis (Relation Clientèle à Distance), Esnault (Bâtiment), Piercan (Industrie), Lactalis (Industrie), Digital Fast Forward, éditeur de Tiny Coaching (Numérique), Toffolutti (Travaux Publics).

D'autres entreprises normandes rejoindront progressivement la démarche. Un important travail de promotion de la Charte sera engagé tout au long du dernier semestre 2020 afin de collecter un maximum d'adhésions.

A partir du 1er janvier 2021, les jeunes, les familles et les enseignants pourront se connecter à une plateforme numérique "Destination Métier" afin de connaître toutes les entreprises signataires de la Charte, les Ambassadeurs-Métiers mobilisables ainsi

que les lieux d'immersion professionnelle possibles et pourront se mettre directement en relation avec les interlocuteurs.

Les entreprises intéressées par la Charte peuvent contacter Corinne Lucas, en charge du déploiement de la charte à l'Agence : corinne.lucas@orientation-normandie.fr.

## **Le numéro gratuit Parcours Métier**

Quels sont les débouchés et les perspectives d'évolution pour ce métier ? Quelles études poursuivre ? Comment améliorer sa recherche d'emploi ?

Vous avez besoin d'un premier niveau de conseil ?

**L'Agence régionale de l'Orientation et des Métiers répond à toutes vos questions liées à l'orientation, à la formation ou l'emploi, sur le numéro gratuit Parcours Métier : 0 800 05 00 00.**

La ligne est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

## **Des réseaux de professionnels à votre écoute**

La Région soutient et coordonne l'action des réseaux professionnels, intervenant à votre service et à proximité de votre lieu de vie.

Les professionnels travaillant au sein de ces réseaux proposent des services d'information et de conseils personnalisés gratuits, avec des modalités à la carte (téléphone, contact par internet, rencontre ou rendez-vous individuel, accueil collectif...). Tous les publics y trouveront les ressources nécessaires à la mise en œuvre de leurs projets personnel et professionnel. Il s'agit notamment de :

- la connaissance des métiers, leurs conditions d'accès et d'exercice
- la présentation des dispositifs de formation tout au long de la vie : formation initiale, professionnelle continue et validation des acquis de l'expérience
- la connaissance et la prise en compte du contexte économique, de la situation de l'emploi sur le territoire et de son évolution

## **Destination métier**

"Destination métier" est un service numérique qui met en relation le grand public et un réseau d'ambassadeurs métiers et des lieux d'immersion/découvertes en entreprise.

Les ambassadeurs renseignent les jeunes sur les conditions et atouts de leurs métiers, les conseillent pour trouver leur voie professionnelle dans des domaines d'activités très variés. A ce jour, 265 ambassadeurs métiers sont inscrits dans ce dispositif.

Simple d'utilisation, les entreprises peuvent faire connaître leur engagement et ainsi faire connaître leur métier, ouvrir leur réseau, partager la passion de leur métier et valoriser leur image.

[Destination métiers](#)

## **Des clics et des métiers**

Ce centre de ressources en ligne propose plus de 800 documents vidéo et jeux dédiés à l'information métiers et à l'orientation, témoignages de professionnels.

[Des clics et des métiers](#)

## **Cléor**

Ce site apporte des informations régionales sur les métiers, les formations et les filières.

[Cléor](#)

## **"Parcours Métiers", le salon régional de l'Orientation**

Le Salon de l'Orientation et des Métiers, c'est :

- 3 jours d'évènement pour participer à des animations ludiques, rencontrer des professionnels, observer des gestes métier et obtenir des informations concrètes
- 15 pôles métiers pour découvrir les filières normandes et leurs métiers
- Une maison de l'orientation
- Un espace "Voies de formation"

## **La charte "Fabrique des compétences"**

L'objectif de cette charte est de proposer 10 000 périodes d'immersion par an et 1 500 ambassadeurs métiers répartis sur la Normandie à fin 2021.

Les signataires s'engagent à participer à l'effort régional pour l'orientation des jeunes, à les rencontrer et faire connaître leurs savoir-faire et les métiers exercés au sein de leurs structures. Les entreprises partenaires proposeront aux jeunes de rencontrer des "Ambassadeurs métiers" ainsi qu'une immersion dans leur lieu de travail pour y découvrir leurs métiers pendant 3 à 5 jours.

Cette offre s'adresse prioritairement aux élèves en formation initiale pour les aider dans leur choix d'orientation mais aussi aux personnes en activité professionnelle ou en reconversion. Les réseaux consulaires sont mobilisés au côté de l'Agence notamment pour promouvoir les périodes d'immersion en entreprise pour les jeunes pendant les vacances scolaires le cas échéant.

Les entreprises peuvent faire connaître leur engagement et ainsi faire connaître leur métier, ouvrir leur réseau, partager la passion de leur métier et valoriser leur image via [destination-metier.fr](http://destination-metier.fr) ou en appelant le 07 85 42 83 09.

La communauté de communes Pays de Falaise est la première communauté de communes normande signataire de la charte de l'orientation.

[Destination métier](#)

## **Projecteur sur les métiers de l'hôtellerie-restauration**

17 chefs étoilés et 183 restaurateurs ouvrent grand les portes de leurs établissements afin que les jeunes normands puissent découvrir les métiers de la

Cuisine et du Service en salle. Les jeunes normands de 14 ans à 25 ans peuvent ainsi passer de 3 à 5 jours dans l'un des restaurants volontaires.

Les CCI et CMA sont habilitées à établir la convention entre le jeune et le restaurant. Cette phase de découverte peut ensuite déboucher sur la signature d'un contrat d'apprentissage.

S'agissant de la formation initiale par voie scolaire, les lycées normands proposent 85 formations, majoritairement en Bac Pro et CAP, dans le domaine de l'hôtellerie-restauration. Les lycéens ont accès à un panel de onze diplômes du CAP au BTS. Or, sur une capacité de 3 150 places proposées par la Région Normandie, il est constaté 20 % de places vacantes.

## **Les Olympiades des métiers - Worldskills**

Les Olympiades des Métiers permettent à des jeunes de toutes régions et de tous horizons (apprentis, lycéens pro, étudiants, salariés...) de **mesurer leur savoir-faire dans une soixantaine de métiers très divers**, d'arts graphiques à web design en passant par chaudronnerie, horticulture, maintenance aéronautique, pâtisserie-confiserie, peinture automobile, taille de pierre, etc.

Chaque candidat doit réaliser, en un temps limité et en public, une série d'épreuves techniques liées à son métier.

Elles s'organisent en 3 temps forts. Le processus de sélection progressif au **niveau régional et national** donne au maximum de jeunes l'occasion de tenter leur chance dans le but d'intégrer l'équipe de France des métiers afin d'arborer les couleurs de la France au **concours international**.

Au-delà de la compétition, cet événement est un excellent vecteur d'information et de communication sur les métiers et les formations.

## **Une délégation normande aux finales nationales des Olympiades des métiers à Lyon**

Après les sélections régionales qui se sont déroulées, pour la Normandie, en janvier et février 2023, soixante jeunes porteront les couleurs de la Normandie lors de la finale nationale en septembre 2023 à Lyon, qui accueilleront près de 600 candidats.

Ils bénéficieront de préparations physiques et mentales organisées par l'Agence de l'Orientation et des Métiers, ainsi que d'un accompagnement de leurs établissements de formation ou des entreprises dans lesquelles ils travaillent.

S'ils sont sélectionnés, ils pourront concourir aux finales internationales qui se dérouleront également à Lyon en septembre 2024.