



# Téléservices

Un téléservice est un système de traitement automatisé mis en œuvre par l'administration pour ses relations avec l'utilisateur ou effectuant des transferts de données entre la Région Normandie et une autre administration.

La Région Normandie s'est engagée dans une démarche d'homologation de ses téléservices pour renforcer la confiance des utilisateurs dans ces services et leur garantir que les risques présentés par les outils numériques ont été évalués. L'homologation assure à l'utilisateur que la Région Normandie a conscience des risques informatiques et que des mesures de sécurité appropriées ont été mises en place afin de limiter ces risques et leurs conséquences.

## Les arrêtés d'homologations

- [Logiciel de recrutement Gestmax](#)
- [Système de gestion des transports scolaires Pegase 3](#)
- [Téléservice Espace des aides](#)
- [Dispositif Chèque éco-énergie](#)
- [Arrêté d'homologation Atouts Normandie](#)
- [Système de gestion des aides au parcours de formation](#)
- [Arrêté d'homologation pour la plateforme ENT Educ de Normandie](#)
- [Téléservice SI FEADER](#)
- [Téléservice Ici je monte ma boîte](#)
- [Téléservice logiciel REMU](#)

- [Téléservice dispositifs AOF SEM](#)

Les informations concernant l'homologation au titre du Référentiel Général de Sécurité sont disponibles sur le site de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information : [www.ssi.gouv.fr](http://www.ssi.gouv.fr)